



uts

Unidades
Tecnológicas
de Santander

iLo hacemos posible!

RECURSOS DIDÁCTICOS

El Manual



Concepto

El manual es un género discursivo que tiene como propósito explicitar paso a paso instrucciones, orientaciones, explicaciones y normas para el desarrollo de un procedimiento y/o para la comprensión del funcionamiento de una máquina, mecanismo o proceso. Por tanto, existen manuales de procedimientos, de funciones, organizacionales, de usuario, de calidad, entre otros.

Características

Un manual tiene las siguientes particularidades:

- Explicita tareas y prácticas y explica cómo realizarlas de manera clara y sencilla.
- Precisa y delimita funciones e información básica con respecto a organizaciones, procedimientos y procesos.
- Facilita la labor administrativa de una compañía o empresa estandarizando procesos.
- Permite que la información con respecto a procesos y procedimientos internos de una organización se dé en forma legible y sencilla.
- Puede ser consultado en forma continua lo que implica su permanente actualización.
- Debe ser escrito usando lenguaje técnico y de manera impersonal.
- Su tipología textual predominante es la descripción que se apoya en el uso de ilustraciones, gráficos, tablas, figuras, dibujos y demás elementos paratextuales.

Estructura

Portada - En ella se enuncia la filiación institucional, el título del documento, el autor del manual, el logotipo y/o escudo institucional y nombre de la organización, unidades administrativas o responsables de los procesos.

Tabla de contenido - Este apartado muestra el contenido total del manual y señala también la página que remite a la información que se busca.

Introducción - En este apartado se plantea la finalidad o propósito del manual.

Cuerpo - Constituye el eje central o apartado más importante de este género discursivo. En él se describen, mencionan y enuncian ampliamente instrucciones, procedimientos y disposiciones para desarrollar procesos o para el entendimiento de mecanismos, estructuras o políticas y funcionamientos internos de organizaciones. Estas estrategias de enunciación se soportan en explicaciones, instrucciones, diagramas, gráficas, figuras y demás elementos paratextuales necesarios para la construcción del discurso expositivo.

Conclusiones - Es la parte en la que se hace énfasis en los aspectos principales tratados en el manual y a la vez se dan recomendaciones sobre puntos medulares de los procedimientos, mecanismos o aspectos esenciales en una organización.

Glosario - Se listan los términos o conceptos empleados en el manual que son desconocidos para el lector o el usuario.

Bibliografía - Se registran las fuentes y materiales bibliográficos usados en el manual desde la normas IEEE y/o APA vigentes.

Rejilla para evaluar el Manual

DESCRIPTORES <i>El manual elaborado:</i>	Cumple			Observaciones
	Si	No	Por mejorar	
1. Cuenta con una estructura básica clara: portada, tabla de contenido, introducción, cuerpo, conclusiones, glosario, bibliografía y responde a las características de enunciación propias de este género discursivo.				
2. Tiene una tabla de contenido bien estructurada y las páginas remiten a la información requerida.				
3. Muestra una estrategia de introducción clara en la que se plantea la finalidad o propósito del mismo.				
4. Enuncia claramente cómo desarrollar procesos o procedimientos.				
5. Apoya su discurso instructivo con diagramas, gráficas, figuras y demás elementos paratextuales.				
6. Tiene una estrategia clara de conclusión en la que retoma recomendaciones sobre puntos medulares de los procedimientos, mecanismos o procesos.				
7. Evidencia una cuidadosa revisión de la ortografía (letras, tildes y puntuación).				
8. Evidencia un uso adecuado del lenguaje académico y buena construcción de las ideas expresadas a través del discurso instructivo.				
9. Cuenta con un glosario de términos o conceptos desconocidos para el lector o el usuario.				
10. Incluye las fuentes usadas de acuerdo a las normas APA o IEEE vigentes.				

Bibliografía

Álvarez, L. (2014). Características de la organización retórica de los capítulos del libro Mecánica de materiales que se estudia en algunos programas de ingeniería de la Universidad del Valle [Tesis de Pregrado, Universidad del Valle]. Archivo digital.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/9156/CB-0433952.pdf?sequence=1>

Ecosistema de recursos. (2022, octubre 20). Elaborar el manual del usuario [video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=L6KrmflE4jU>